

Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями

БДОУ МО Динской район «Детский сад № 61»

наименование ОО

Дата проведения анкетирования

14.11.2016 - 21.11.2016

Кол-во опрошенных респондентов

216

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	
отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	216
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	
неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	
отлично, полностью удовлетворен (а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	216
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	
отлично, полностью удовлетворен (а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	216
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе	

рассмотрения обращения граждан);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	
отлично, полностью удовлетворен (а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	216
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	
неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, методические кабинеты);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	
отлично, полностью удовлетворен (а) (имеются бумажные средства обучения, методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	216
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	
отлично, полностью удовлетворен (а);	216
организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;	
Условия по организации питания воспитанников:	
неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы)	
отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания воспитанников, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	216
2.3 Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	
неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с воспитанником);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	21
отлично, полностью удовлетворен (а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	195
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	
неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	-
плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	-
удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных	-

образовательных программа);	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	-
отлично, полностью удовлетворен (а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	-
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	37
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	153
отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	26
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанников.	
неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	174
отлично, полностью удовлетворен (а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	42
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	
плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	
удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	216
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	
отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	
3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	
неудовлетворительно, не устраивает;	
удовлетворительно;	
в целом хорошо, но есть недостатки;	32
полностью устраивает.	184
3.2 Компетентность работников.	
<i>Выберите один из вариантов ответа:</i>	
неудовлетворительно, не устраивает;	
удовлетворительно;	6

в целом хорошо, но есть недостатки;	17
полностью устраивает.	193
4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	
неудовлетворительно, не устраивает;	
удовлетворительно;	
в целом хорошо, но есть недостатки	
полностью устраивает	216
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	
неудовлетворительно, не устраивает;	
удовлетворительно;	
в целом хорошо, но есть недостатки;	23
полностью устраивает.	193
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
неудовлетворительно, не устраивает;	
удовлетворительно;	
в целом хорошо, но есть недостатки;	23
полностью устраивает.	193

Заведующая БДОУ МО Динской район
«Детский сад № 61»

Рогачевой И.В.

Начальник управления образования

Ежкова М.А.